



# CAP

## Equipier Polyvalent du Commerce



### Caractéristiques de la formation

#### Enseignements professionnels :

**Bloc n° 1 Recevoir et suivre les commandes** – Participer à la passation des commandes fournisseurs – Réceptionner – Stocker – Préparer les commandes destinées aux clients **Unité UP1 Réception et suivi des commandes**

**Bloc n°2 Mettre en valeur et approvisionner** – Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits – Mettre en valeur les produits et l'espace commercial – Participer aux opérations de conditionnement des produits – Installer et mettre à jour la signalétique – Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire **Unité UP2 Mise en valeur et approvisionnement**

**Bloc n°3 Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat** – Préparer son environnement de travail – Prendre contact avec le client – Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal – Finaliser la prise en charge du client – Recevoir les réclamations courantes **Unité UP3 Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat**

**Bloc n°4 – Prévention-santé-environnement** – Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentation – Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention – Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix – Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté – Agir face à une situation d'urgence **Unité U 4 Prévention-santé-environnement**

#### Enseignements généraux :

**Bloc n°5 Français, histoire-géographie-enseignement moral et civique Français** – Communiquer: écouter, dialoguer et s'exprimer – Reformuler, à l'écrit et à l'oral, un message lu ou entendu – Évaluer sa production orale ou écrite en vue de l'améliorer – Lire, comprendre et présenter des textes documentaires ou fictionnels, des œuvres littéraires et artistiques – Rendre compte, à l'oral ou à l'écrit, d'une expérience en lien avec le métier **Histoire-géographie-enseignement moral et civique** – Maîtriser et utiliser des repères chronologiques et spatiaux: mémoriser et s'appropriier les notions, se repérer, contextualiser (HG) – S'appropriier les démarches historiques et géographiques: exploiter les outils spécifiques aux disciplines, mener et construire une démarche historique ou géographique et la justifier, collaborer et échanger en histoire-géographie (HG) – Construire et exprimer une argumentation cohérente et étayée en s'appuyant sur les repères et les notions du programme (EMC) – Mettre à distance ses opinions personnelles pour construire son jugement (EMC) – Mobiliser ses connaissances pour penser et s'engager dans le monde en s'appropriant les principes et les valeurs de la République (HG-EMC) **Unité U 5 Français, histoire-géographie-enseignement moral et civique**

**Bloc n°6 Mathématiques et physique-chimie** – Rechercher, extraire et organiser l'information – Proposer, choisir, exécuter une méthode de résolution ou un protocole opératoire en respectant les règles de sécurité – Expérimenter, utiliser une simulation – Critiquer un résultat, argumenter: contrôler la vraisemblance d'une hypothèse, mener un raisonnement logique et établir une conclusion – Rendre compte d'une démarche, d'un résultat, à l'oral ou à l'écrit en utilisant des outils et un langage appropriés **Unité U 6 Mathématiques et physique-chimie**

**Bloc n°7 Education physique et sportive** – Développer sa motricité – S'organiser pour apprendre et s'entraîner Exercer sa responsabilité dans un engagement personnel et solidaire : connaître les règles, les appliquer et les faire respecter – Construire durablement sa santé – Accéder au patrimoine culturel sportif et artistique - **Unité U 7 Education physique et sportives**

**Bloc n°8 Langue vivante étrangère** L'épreuve de langue vivante étrangère a pour objectif de vérifier, au niveau A2 (utilisateur élémentaire de niveau intermédiaire) du CECRL (art. D.312-16 du CE), les compétences à: – Comprendre la langue orale – Comprendre un document écrit – S'exprimer à l'écrit – S'exprimer à l'oral en continu – Interagir à l'oral **Unité U 8 Langue vivante étrangère**

### Objectifs de la formation

Le titulaire du diplôme «CAP Equipier polyvalent du commerce » exerce son activité dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité. Son activité consiste à :

- assurer la réception et le suivi des commandes et des colis ;
- contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale ;
- accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat

**Équivalence ECTS** (*uniquement pour formations post-bac*)

*Sans objet*

**Rentrée**

*début septembre*

**Durée**

**Contrat d'apprentissage de 2 ans**

**Rythme de l'alternance**

1 semaine école / 1 semaine en entreprise (pour chaque année de formation).

**Taux de réussite : 100 %**

Taux d'abandon : 5 %

Taux de rupture : 51 %

Taux d'insertion professionnelle : 20 %

Taux de poursuite d'études : 80 %

**Tarifs**

Formation gratuite pour l'apprenti (prise en charge par le coût contrat). L'apprenti est rémunéré selon son âge et son niveau de formation.

## Méthodes mobilisées

Présentiel et à distance si besoin, deux magasins école, progiciel de gestion intégré (EBP), Microsoft 365

Accompagnement personnalisé, consolidation des acquisitions et orientation

## Modalités d'évaluation

Evaluation de l'acquisition des compétences en entreprise par les formateurs lors de leurs visites en entreprise, en UFA et examen final...

## Métiers et domaines d'activité

### Débouchés professionnels :

Equipier polyvalent, Employé de libre-service, de grande surface, de rayon, Vendeur en produits frais commerce de gros ou de détail ...

### Secteurs d'activité :

Le titulaire du « CAP Equipier polyvalent du commerce » exerce ses activités dans tous les types d'unités commerciales, qu'il s'agisse de détaillants ou de grossistes.

## Suite de parcours post diplôme

Bac pro Métiers du Commerce et de la Vente option A ou B (à l'UFA si option A), autre CAP

## Conditions d'admission

Niveau quatrième, troisième à partir de 15 ans

Polyvalent et réactif, l'apprenti doit faire preuve de disponibilité, de courtoisie et d'empathie

## Informations pratiques

Notre-Dame du Grandchamp – 7 rue Joël Le Theule 78180 Montigny Le Bretonneux  
- 01 30 43 98 68

Contact : [t.javon@nd-grandchamp.fr](mailto:t.javon@nd-grandchamp.fr), *Monsieur Javon*

### Accessibilité

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap sauf restriction liée à l'inhabilité et/ou contre-indication médicale. Pour plus d'informations, contactez Monsieur Borel [a.borel@nd-grandchamp.fr](mailto:a.borel@nd-grandchamp.fr)

[www.nd-grandchamp.fr](http://www.nd-grandchamp.fr)

